

## Politica aziendale

---

**MALTAURO ROTTAMI Srl** è una consolidata azienda che da oltre 50 anni opera nel settore della raccolta e del trasporto di rottami ferrosi e metallici provenienti da lavorazioni industriali e artigianali. La sua forza si trova nella capacità di combinare la qualità del prodotto e il prezzo con la flessibilità del servizio unitamente all'impegno per trovare una sinergia costante tra attività aziendale, soddisfazione dei propri clienti, sostenibilità ambientale, tutela della sicurezza e salute dei propri collaboratori.

Principi quali la fiducia, il rispetto e trasparenza nelle relazioni con Clienti e Fornitori nonché la tutela dell'Ambiente e dei Lavoratori sono considerati dalla Direzione aziendale valori indispensabili per raggiungere gli obiettivi di eccellenza che si è prefissata, ed essere impresa riconosciuta responsabile nel territorio nel quale opera; per tali motivi l'Azienda ha adottato come propri i principi di gestione per la qualità e ambientali, in conformità alle norme ISO 9001 e ISO 14001.

La Politica su cui si basa la condotta dell'Azienda si concretizza di fatto nei seguenti principi:

- *comprendere ed analizzare il contesto in cui opera al fine di garantire alle parti interessate attività e servizi efficienti, sicuri e puntuali nel pieno rispetto delle norme di sicurezza, di protezione dell'ambiente e contrattuali, utilizzando mezzi e processi idonei;*
- *concepire, sviluppare e gestire il servizio erogato in modo da controllare i rischi ovvero gestire i fattori che influiscono sugli obiettivi aziendali, da prevenire gli incidenti o ridurre le loro conseguenze per i lavoratori, la popolazione locale e l'Ambiente;*
- *puntare alla soddisfazione delle richieste dei Clienti, rispondendo con prontezza alle loro esigenze e ai cambiamenti del mercato;*
- *assistere la clientela assicurando un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai servizi offerti al fine di evitare che, in modo inconsapevole, possa compiere reati o azioni che in qualche modo possano nuocere all'ambiente e alla sicurezza delle persone, a partire da coloro che lavorano in e per l'azienda;*
- *valutare gli impatti ambientali legati alle attività e al prodotto fornito e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente e delle persone;*
- *impegnarsi, fin dalla fase di definizione di nuove attività o progettazione di nuovi servizi, o nella revisione di quelle esistenti, a considerare gli aspetti della sicurezza e della tutela ambientale come presupposti essenziali;*
- *operare nel pieno rispetto delle norme tecniche e legislative applicabili nonché di quelle che vengono richieste dal Cliente;*
- *garantire e assicurare attività e servizi efficienti, sicuri e puntuali nel pieno rispetto delle norme di sicurezza, di protezione dell'ambiente e contrattuali, utilizzando mezzi e processi idonei;*
- *promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali e la collaborazione con gli enti esterni preposti e di controllo.*

Convinta che quella della qualità, della corretta gestione ambientale, della tutela della persona e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale di ognuno, pertanto favorisce la comunicazione a tutti i livelli aziendali e con i propri partners, riconoscendoli come parte integrante fondamentale delle attività aziendali; provvede affinché il personale sia sensibilizzato, informato e formato sulle principali problematiche ambientale, sulle norme di sicurezza, sui rischi specifici di mansione e quindi sul corretto svolgimento delle attività aziendali consapevole delle proprie responsabilità e dei propri compiti.

L'Azienda quindi si impegna a garantire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento attraverso un'adeguata pianificazione e il costante controllo delle fasi di realizzazione dei servizi previste, promuovendo la partecipazione di ciascuno, secondo le proprie attribuzioni e competenze ed auspicando che la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza diventi uno degli elementi caratterizzanti per il personale con l'auspicio che tutto ciò possa contribuire a prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali e danni per l'ambiente.

La presente Politica è diffusa a tutti i livelli decisionali e operativi, resa disponibile al pubblico compresi Clienti e Fornitori, e periodicamente, in occasione dei riesami del Sistema di Gestione, viene rivalutata, unitamente agli obiettivi aziendali, e se necessario viene rivista, modificata o integrata.